

# HostWare webFRO v7.6

## WEB ALAPÚ FRONT OFFICE RENDSZER ISMERTETŐ

Szoba	Tipus	Sta.	Szoba neve	Fő	Érkezik	Utazik	Éj	Árkód	Összeg	Valuta	Foglalás
215	ADP	6	Nagya Balázs	2	2006.04.12	2006.04.17	5				14946

A Web alapú front office rendszer központi értékesítéssel rendelkező szállodaláncok vagy távoli értékesítéssel rendelkező szállodák igényét elégíti ki.

### Általános jellemzők

- Elsősorban szobafoglalások távoli feldolgozását támogatja.
- Több szálloda értékesítésére is alkalmas.
- Kimutatásai az egyes házak vagy a teljes lánc foglaltságáról (előrejelzés), forgalmáról és kihasználtságáról ad tájékoztatást.
- Teljes mértékben együttműködik a **HostWare winFRO** Windows alapú szállodai front office rendszerrel.
- Adatbázisként a Front Office rendszer FireBird SQL adatbázisát használja.
- Linux vagy Windows Web szerveren futtatható.

### Főbb funkciók

- Egyéni és csoport foglalások készítése, módosítása, törlése (szobatípusra vagy szobára)
- Foglaltsági adatok lekérdezése
- Törzsvendégadatok nyilvántartása
- Forgalmi listák
- Statisztikai, kimutatások (Szobafoglaltsági előrejelzés, Forgalmi előrejelzés, Szálloda kihasználtság, Partnerek forgalma, Top Producer)

## Rezerváció



### INTERNETES HELYFOGLALÓ RENDSZER

RECEPCIÓ
FORGALMI LISTÁK
STATISZTIKAI LISTÁK
ALAPADATOK
SZERVIZ
KILÉPÉS

Rezerváció
Szobatükör
Kategórialeltár
Szobatabló
Törzsvendégek

#### Rezerváció

Hotel: <b>Tihanyi Yacht Club</b>		Név: <b>Nagya Balázs</b>	
Típus: <b>Egyéni</b>	Státusz: <b>Garantált</b>	Szoba (db): <b>1</b>	Felnőtt: <b>2</b>
Érkezés: <b>2006.04.12</b>	Utazás: <b>2006.04.17</b>	Éjszaka: <b>5</b>	Gyerek: <b>0</b>
Nemzetiség: <b>Magyarország</b>	Stat. kód: <b>Ig.jog. 101</b>	Egyenleg: <b>0</b>	Foglalási szám: <b>14946</b>
		Pozíció:	

Új foglalás
Módosítás
Törlés
Keresés

Szobatípus foglalások
Kiegészítő adatok
Vendégadatok
Napló

Típus	Szoba	Érkezés	Éj	Utazás	Db	Név	Feln.	Gyer.	Sta	Új szoba
ADP	215	2006.04.12	5	2006.04.17	1	Nagya Balázs	2	0	G	Módosít Töröl
		Mettől: 2006.04.12	Meddig: 2006.04.17	Árkód: 2AHT	Szobaár: 4 900 HUF	Ifa: Rátéve				

A rezerváció On-Line módon kapcsolódik a **HostWare winFRO** szállodai front office rendszer adatbázisához. Minek köszönhetően a Webes felületen rögzített foglalások azonnal láthatóak a Front Office rendszerben is.

**Egyéni** foglalás esetében várólistás és garantált státuszú foglalások rögzíthetők. **Csoport** esetében viszont Prospect, Tentatív és Definitiv lehet a foglalások státusza. Tehát a Webes felület a foglalás értékesítési időszakában engedi azt módosítani. A vendég érkezése napjától már a **HostWare winFRO** Front Office rendszer veszi át a foglalások kezelését.

A szobafoglalások **szobatípusra** vagy **szobaszámra** készülnek. A szobaárát a Front Office rendszer árkódjaival határozhatjuk meg. Az IFA terhelésének módja (szobaárba beleértendő, ráteendő, nincs) ugyancsak beállítható.

Szobatípus foglalások
Kiegészítő adatok
Vendégadatok
Napló

<b>Megrendelő adatai:</b>		<b>Módosít</b>
Kód: 51	Név: <b>Cony Rendezvényszervező és Szolgáltató Kft.</b>	Ügyintéző: <b>Vas Kelemen</b>
Ország: <b>H</b>	Város: <b>Budapest</b>	Telefon: <b>456-8990</b>
Irányító szám: <b>1124</b>	Cím: <b>Jagelló utca 51.</b>	Fax: <b>456-8999</b>
Email-cím: <b>kelemen@cony.hu</b>		

<b>Egyéb adatok:</b>		
Megjegyzés:	Vendég fontosság <b>1</b>	Opció:
Bekészítés:	Fizetési mód: <b>Átutalás</b>	Árfolyam: <b>Deviza</b>

A szobafoglaláshoz kiegészítő adatok is rögzíthetők.

Szobatípus foglalások
Kiegészítő adatok
Vendégadatok
Napló

Név	Szoba	Érkezik	Utazik	Nemzet	Születés	Utlevél	Rendszám	Sta	Új lakó
<b>Bill Smith</b>	106	2006.04.14	2006.04.17	GB				G	Módosít Töröl
		Mettől: 2006.04.14	Meddig: 2006.04.17	Árkód: 2AHTB	Szobaár: 3 800 HUF	Ifa: <b>Beleértendő</b>			
<b>Bill Smith</b>	106	2006.04.14	2006.04.17	GB				G	Módosít Töröl
		Mettől: 2006.04.14	Meddig: 2006.04.17	Árkód: 2AHTB	Szobaár: 3 800 HUF	Ifa: <b>Beleértendő</b>			

A szállásdíj nemcsak szobaár, hanem vendégár (/fő) is megadható a vendégadatok fülön.

Az értékesítők munkáját jelentős mértékben segíti a szobatükör, a kategórialeltár és a szobatabló.

2

www.hostware.hu

## Kategórialeltár



# INTERNETES HELYFOGLALÓ RENDSZER

RECEPCIÓ FORGALMI LISTÁK STATISZTIKAI LISTÁK ALAPADATOK SZERVIZ KILÉPÉS

Rezerváció Szobátükör **Kategórialeltár** Szobatabló Törzsvendégek

### Kategórialeltár - Kiadható szobák

Tihanyi Yacht Club ▾ 📅

2006.04.12. - 2006.05.02. ↔

Kat	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	01	02	db
ADP	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
F3D	0	0	-1	-1	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F3DB	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
F3DP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
F4DP	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
FD	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
FDB	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
FDP	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
<b>Összes</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	
Várólista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Kiadható szobák    Kiadott szobák

## Szobatabló



# INTERNETES HELYFOGLALÓ RENDSZER

RECEPCIÓ FORGALMI LISTÁK STATISZTIKAI LISTÁK ALAPADATOK SZERVIZ KILÉPÉS

Rezerváció Szobátükör Kategórialeltár **Szobatabló** Törzsvendégek

### Szobatabló

Tihanyi Yacht Club ▾ 📅

2006.04.12. - 2006.05.02. ↔

	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	01	02
<b>Egyéni foglalások</b>	1	1	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantált	1	1	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Várólistás	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Csoportos foglalások</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Definitive	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tentative	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prospect	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Szobafoglalás</b>	1	1	2	2	2																
Foglalt szoba	1	1	2	2	2																
<b>Összes szoba</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>39</b>
Out of order	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kiadható szobák	38	38	37	37	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Töltöttség(fogl)%	3	3	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Töltöttség(szoba)%	3	3	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0